

Ontwikkelingen bij CB

Philippe Robbers
September 2022



Onderwerpen

- Introductie
- CB in cijfers
- Boekenbarometer
- Actueel
- Vervanging CB Online verslaglegging
- Vooruitblik
- Duurzaamheid

Introductie



B2B-fulfilment



E-fulfilment



Warehousing



Print on demand



E-bookdistributie



Distributie audioboeken



Douanemanagement



Steriele opslag



Informatie- en
communicatiediensten



Verpleegkundige
informatie



Facturatie en
debiteurenbeheer



Declaratie met
zorgverzekeraar

CB in cijfers



Fysieke boeken

144.000 titels (+6.3k / 4.6%)
43,9 miljoen exemplaren
(waarvan 8,8 miljoen e-commerce)



Print on demand

54.504 titels
1,2 miljoen exemplaren



E-books

68.500 titels (+3.4k / 5%)
7,8 miljoen transacties
(waarvan 4,7 miljoen uitleeningen)



Audioboeken

10.000 titels (+2.1k / 29%)
1,5 miljoen transacties



Buitenlandse boek

2,5 miljoen exemplaren per jaar naar
bestemmingen buiten NL in heel EU



Opslag

144.000 titels
48.6 miljoen exemplaren
(waarvan 7.3 miljoen > 3 jaar)

Boekenbarometer Q2 2022

AANDEEL E-BOOKS

6,6%

∨ 0,7%

AANDEEL E-COMMERCE

28,8%

∨ 6,6%

AANDEEL TOP-100 TITELS

8,7%

∨ 1,2%

BESTSELLER 60 ALS E-BOOK

88,3%

∧ 1,6%

TOT. FYSIEK

vs 12m

+6,6%

(vs Q2 2021: -12,1%)

B2B

vs 12m

+17,4%

(vs Q2 2021: +3,6%)

E-COMMERCE

vs 12m

-13,3%

(vs Q2 2021: -24,3%)

E-BOOKVERKOOP

vs 12m

-4,1%

(vs Q2 2021: +7,9%)

E-BOOKUITLEEN

vs 12m

-1,7%

(vs Q2 2021: -1,8%)

E-BOOKABO

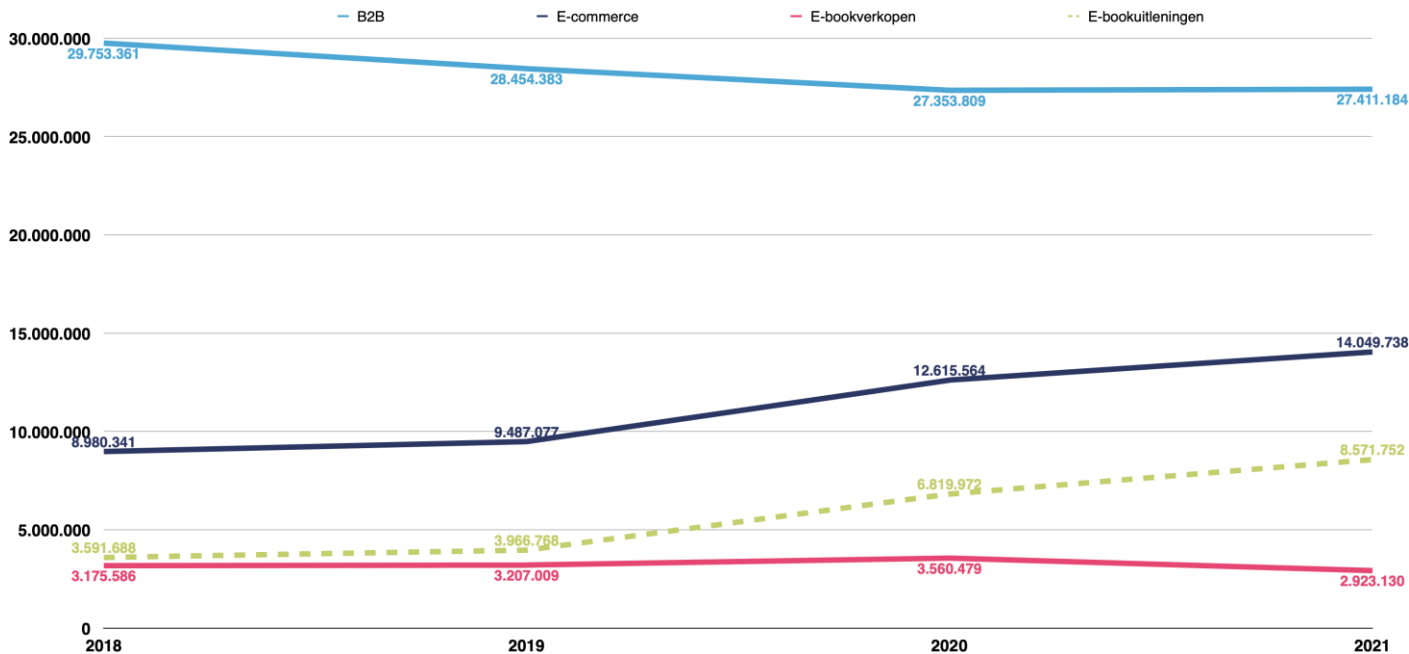
vs 12m

+97,4%

(vs Q2 2021: +119,4%)



Ontwikkeling per kanaal in afzet



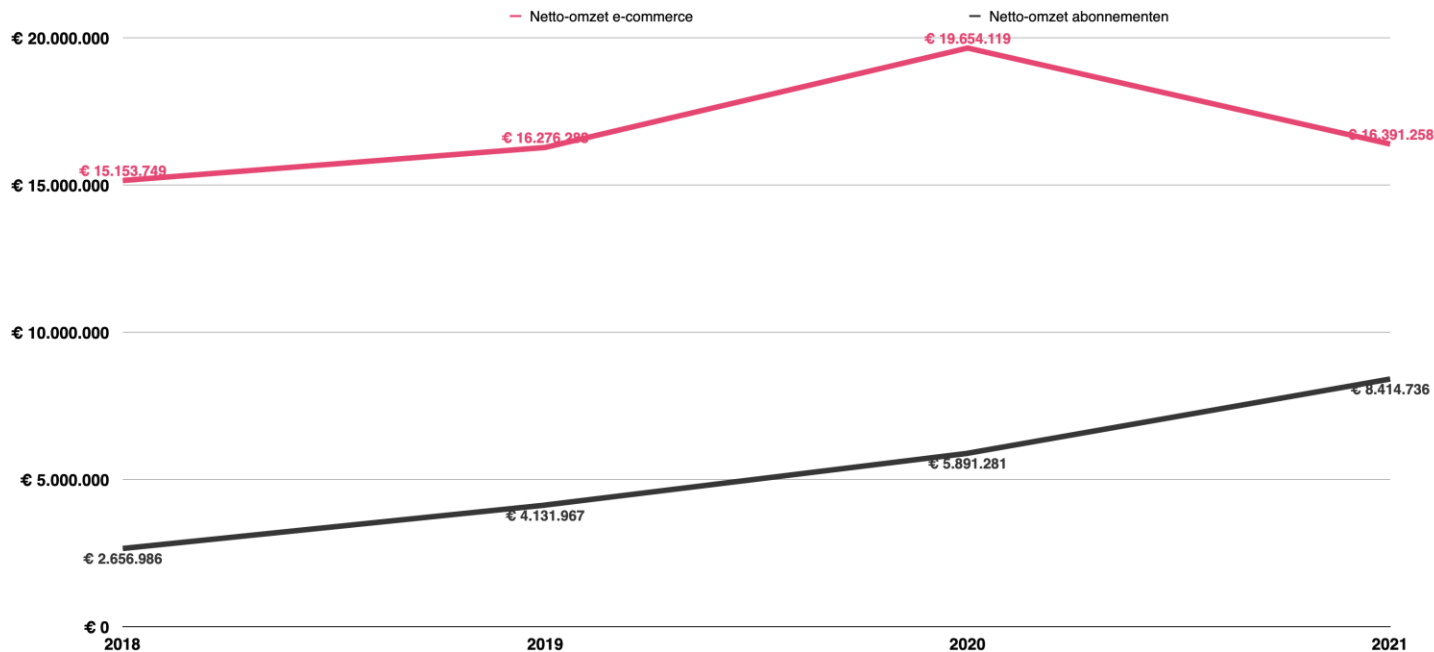
Afzet B2B t/m aug 2022 (18.7 mln.) is 10.1% hoger dan vj (17.1 mln.).

Afzet e-commerce t/m aug 2022 (5.6 mln.) is 21.7% lager dan vj (7.2 mln.).

E-bookverkoop t/m aug 2022 (2.0 mln.) 4,8% hoger dan vj (1.9 mln.).
Audio verdubbelt tot 39k

E-bookuitleningen t/m aug 2022 (4.4 mln.) 3,2% lager dan vj (4.5 mln.).
Audio stabiel op 1.5 mln.

Netto-omzet e-books en audioboeken (per kanaal)

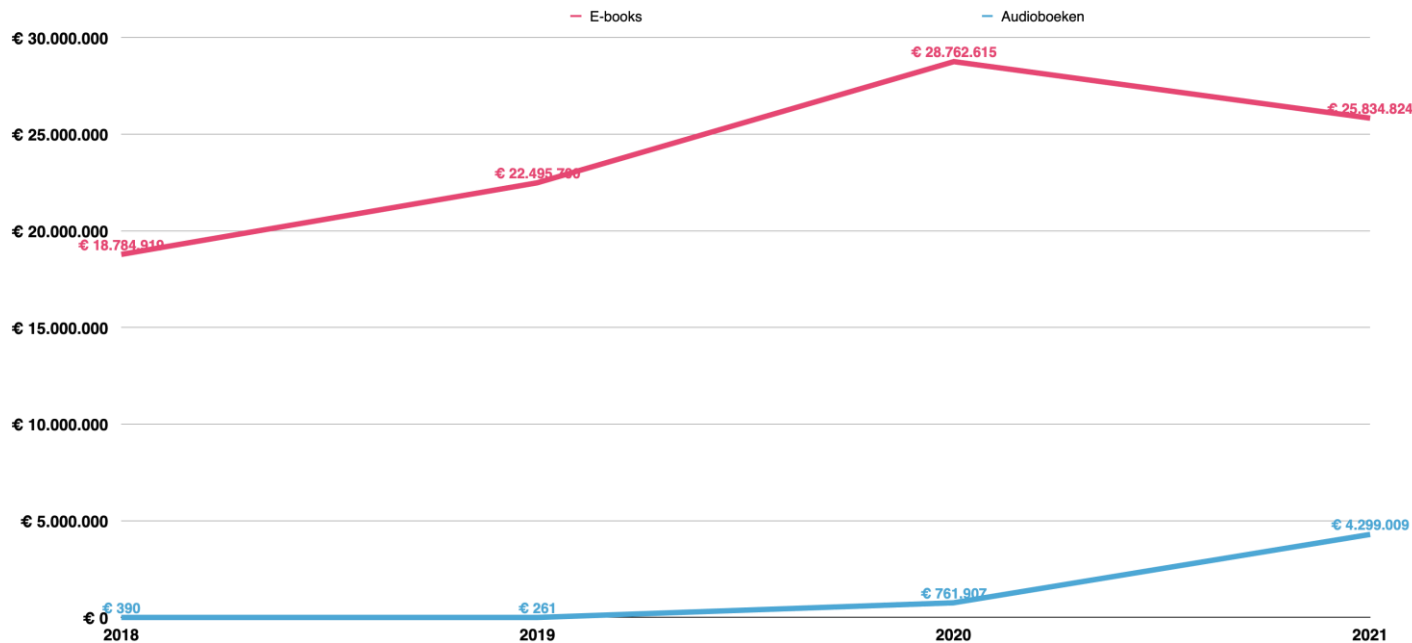


Netto-omzet e-commerce t/m juli 2022 (10.3 mln.) is 7,6% hoger dan vj (9.5 mln.)

Netto-omzet abonnementen t/m juli 2022 (8.4 mln.) is 54% hoger dan vj.

Gem. aandeel in netto omzet:
Abonnementen 36%
E-commerce 48%
Uitleningen 16%.

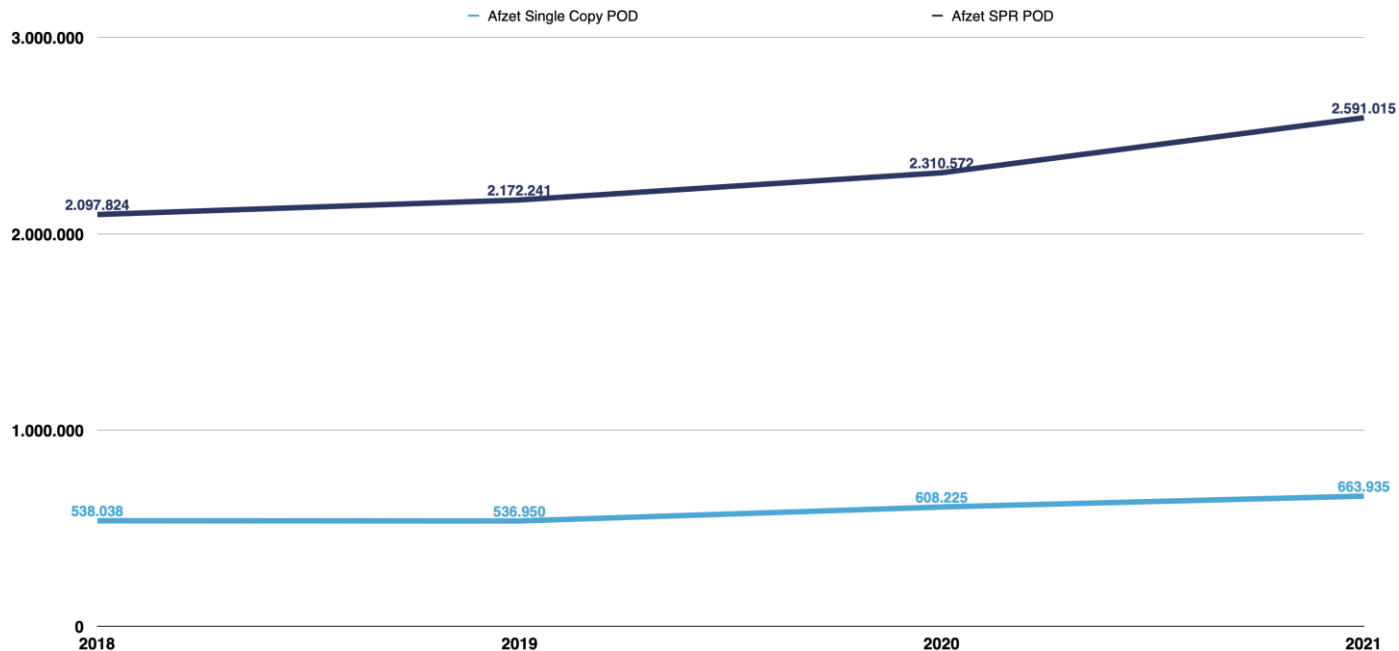
Netto-omzet e-books en audioboeken (per verschijningsvorm)



Netto-omzet t/m juli 2022
E-books (16.5 mln.) is 11%
hoger dan vj. (14.8 mln.)

Netto-omzet t/m juli 2022
Audio (5.1 mln.) is 43%
hoger dan vj. (3.5 mln.)

Ontwikkeling print on demand (afzet)



Afzet SPR YTD
+61% t.o.v. vj.

SPR va 500 ex
bijna verdubbeld (97%).

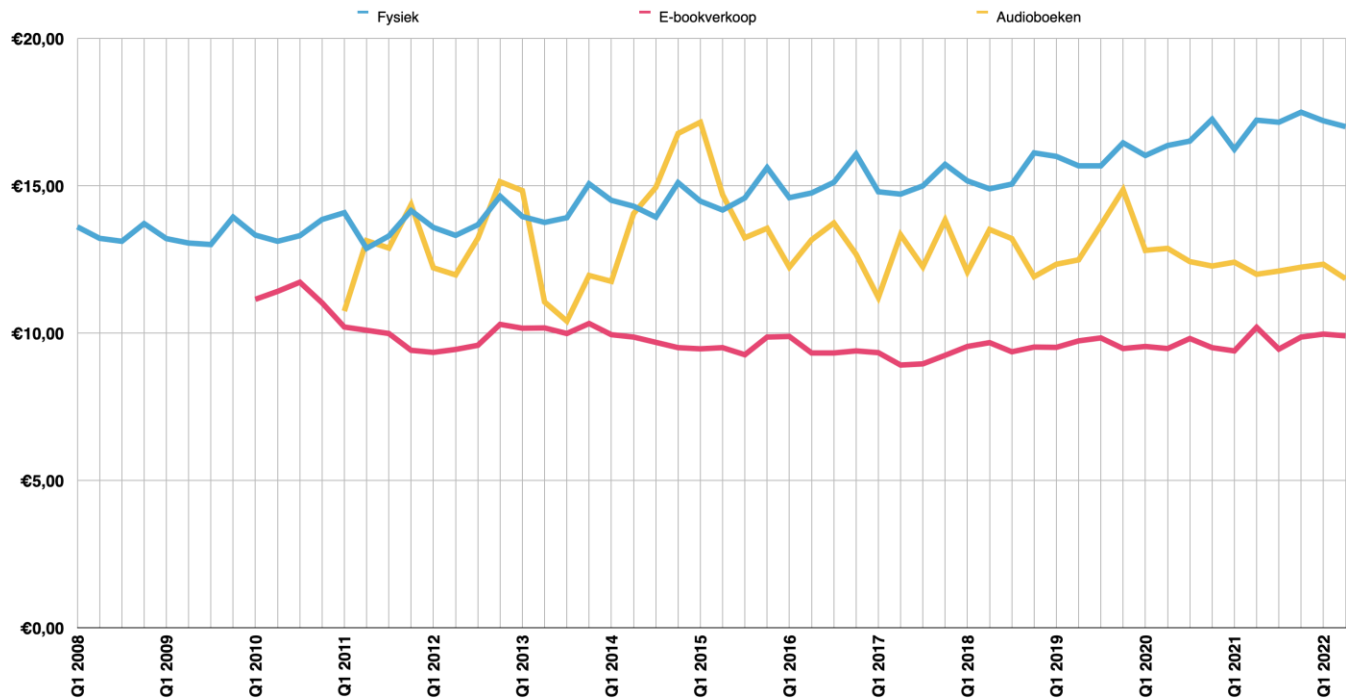
Afzet Single Copy YTD
-9% t.o.v. vj.

Totaal 54.504 titels POD
YTD 1.2 mln ex van
22.022 unieke titels

Aandeel SPR YTD 65%.
2021 50,8% en 2019 27,4%.



Trends in prijzen



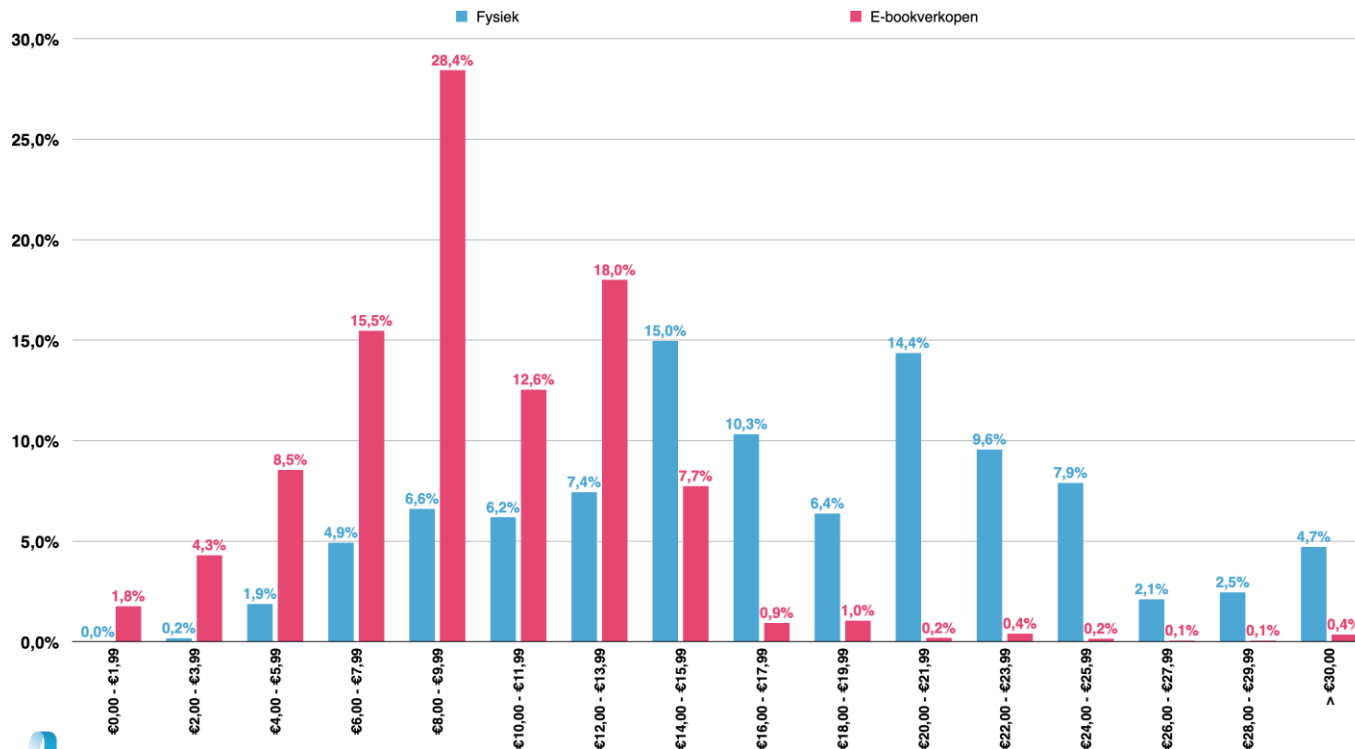
De gem. prijs van een fysiek boek is in Q2 2022 € 17,00. Dat is 25,0% hoger dan deze in Q1 2008 was (€13,60).

De gem. prijs van een e-book is in Q2 2022 €9,90. Dat is 11,1% lager dan bij de introductie van e-books in Q1 2010 (€11,14).

De gem. prijs van een audioboek is in Q2 2022 €11,84. Dat is 10,2% hoger dan bij de introductie in Q1 2011 (€11,84).

Een gem. e-book nu is 41,8% goedkoper dan een fysiek boek. In Q1 2010 was dit nog 16,4%.

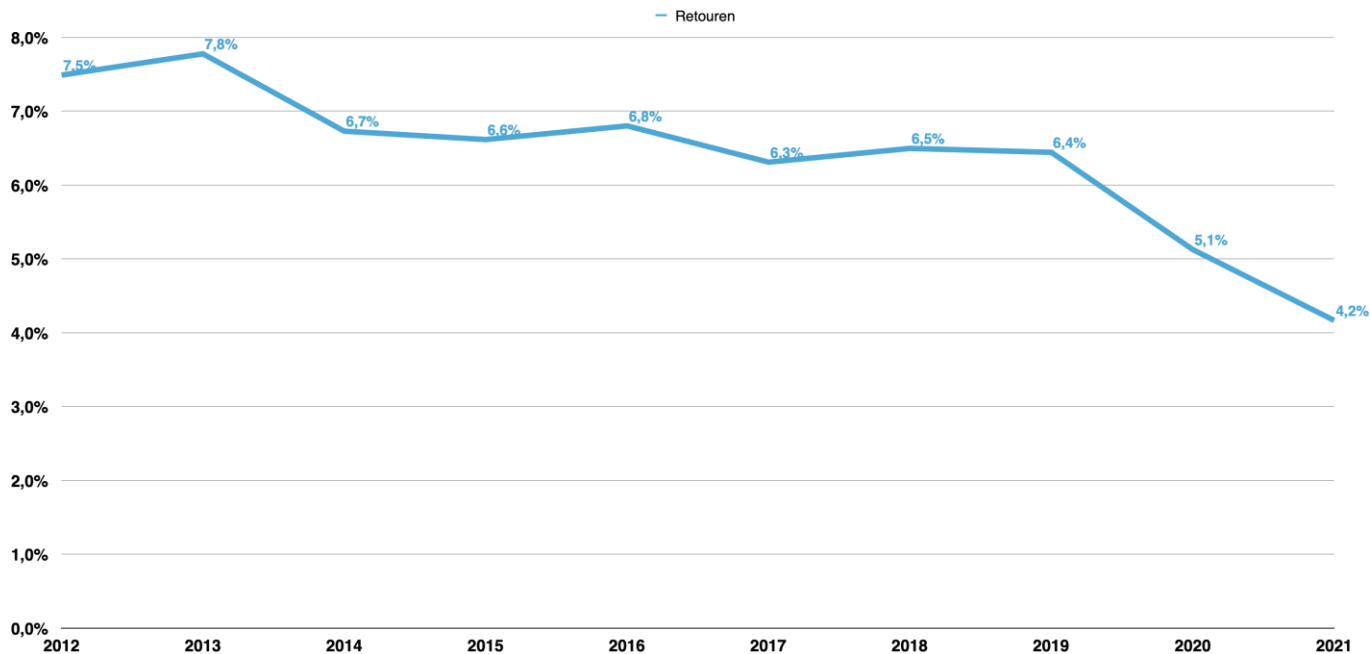
Afzet per prijsrange (fysiek en digitaal)



De sweet spots van fysieke boeken zitten op €14,00 - €15,99 en €20,00 - €21,99.

De sweet spots van e-books zitten op €6,00 - €7,99, €8,00 - €9,99 en €12,00 - €13,99.

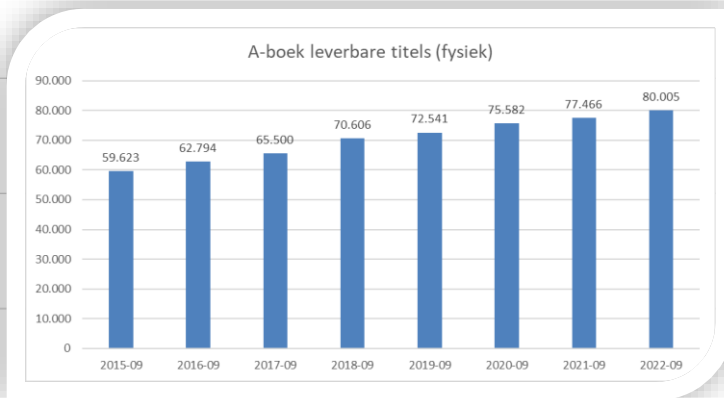
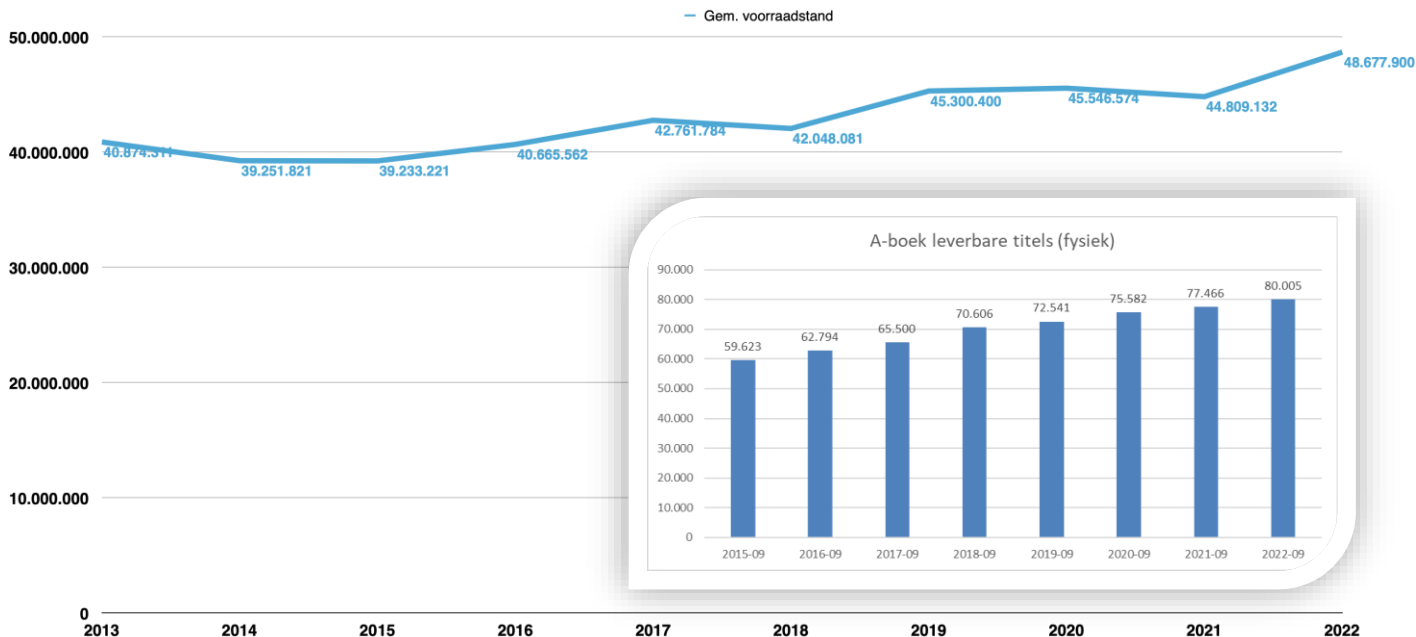
Ontwikkeling retouren



Het retourpercentage in de eerste helft 2022 is 4,9%, dat is gelijk aan de eerste helft 2021.

Zou je de afgelopen 12 maanden met de 12 maanden ervoor vergelijken, dan is het retourpercentage per Q2 2022 4,1% en is de dalende trend nog steeds actief.

Gemiddelde voorraadstand bij CB



De gem. voorraadstand is in 2022 met 48,7 mln 8,6% hoger dan in 2021 en 7,5% hoger dan in 2019.

Gaan we nog verder terug, dan is de huidige gemiddelde voorraadstand 19,1% hoger dan in 2013.

Actueel

- Nieuwbouw magazijn Overflow 1
- Ingebruikname nieuw financieel pakket
- Terugblik augustus / september
- Vooruitzicht Q4



CB Online Verslaglegging wordt...

bonline ? Q3 cb

dashboard print voorraad verkoop financieel downloads systeem

verwacht | uitgever | sterren | analyse | afnemer | e-book

jaar: 2022 maand: jan t/m: sep land: alle tonen

zoeken op:

inzoomen op: artikel: imprint fondsgroep titel afnemer: groep land afnemer opdracht: tvwc vos

kalender	verkoop (#)	retour (#)	saldo (#)	verkoop bruto (C)	retour bruto (C)	saldo bruto (C)	verkoop netto (C)	retour netto (C)	saldo netto	korting	retour	gem. vl
14-09-2022	7.995	4.065	3.930	159.598	81.858	77.740	67.357	42.886				
2022 september	47.254	10.369	36.885	922.592	221.281	701.311	448.373	111.9				
2022 jan t/m 14 sep	907.380	91.529	815.851	16.223.948	1.960.870	14.263.077	7.294.774	99				
2022 totaal	907.380	91.529	815.851	16.223.948	1.960.870	14.263.077	7.294.774	99				
2021 jan t/m 14 sep	1.045.267	81.334	963.733	18.438.039	1.643.826	16.794.214	9.094.551	83				
2021 jan t/m sep	1.128.443	86.680	1.041.763	19.994.490	1.757.670	18.236.821	9.861.398	88				
2021 totaal	1.630.928	113.325	1.517.603	29.719.813	2.337.097	27.382.715	14.619.249	1.16				

dashboard | print | voorraad | verkoop | financieel | downloads | systeem

Q1 Q2 Q3 Q4 Jan Feb Mrt Apr Mei Jun Jul Aug **Sep** Okt Nov Dec

ISBN Titel Auteur Verschijningsdatum Fondsgroep Impr

Fysiek Ebook Audio Bruto Netto ISBN Titel Dag Details Maand Details Betaaler Groep Betaaler Land Betaaler Imprint TVWC Fondsgroep Vos

Datum	Q	Aantal (€)	Retour (€)	Aantal Saldo (€)	Netto (€)	Netto Saldo (€)	Netto Retour (€)	Netto Saldo VJ (€)	Verschil tov VJ (€)	Korting
Totalen		2.307.904	121.335	2.186.569	€ 28.700.085	€ 27.522.266	€ 1.177.819	€ 27.047.361	€ 474.905	41
17-09-2022		89	0	89	€ 451	€ 451	€ 0	€ 1.207.930	€ -1.207.479	72
16-09-2022		148.150	7.266	140.884	€ 1.833.403	€ 1.762.255	€ 71.149	€ 1.851.752	€ -89.498	41
15-09-2022		196.175	13.831	182.344	€ 2.298.353	€ 2.155.693	€ 142.660	€ 1.767.688	€ 388.005	46
14-09-2022		261.018	12.083	248.935	€ 2.521.594	€ 2.401.412	€ 120.182	€ 1.909.752	€ 491.660	47
13-09-2022		203.100	14.530	188.570	€ 2.462.859	€ 2.331.679	€ 131.181	€ 2.738.646	€ -406.967	47
12-09-2022		232.718	21.006	211.712	€ 3.275.732	€ 3.068.922	€ 206.810	€ 3.45.914	€ 2.723.097	38
11-09-2022		20.330	291	20.039	€ 291.541	€ 289.441	€ 2.100	€ 0	€ 289.441	45
10-09-2022		28	0	28	€ 395	€ 395	€ 0	€ 1.406.590	€ -1.406.195	53
09-09-2022		126.167	9.698	116.469	€ 1.617.188	€ 1.524.222	€ 92.966	€ 2.159.106	€ -634.884	41
08-09-2022		165.591	9.954	155.637	€ 2.092.468	€ 1.980.427	€ 112.041	€ 1.674.203	€ 306.274	40
07-09-2022		210.528	8.035	202.493	€ 2.844.356	€ 2.765.081	€ 79.275	€ 2.060.723	€ 704.357	40
06-09-2022		149.036	1.335	147.701	€ 2.017.792	€ 2.003.755	€ 14.036	€ 3.543.559	€ -1.539.004	38
05-09-2022		241.114	6.371	234.743	€ 3.187.549	€ 3.116.838	€ 70.711	€ 18.180	€ 3.098.658	3
04-09-2022		18.528	5.402	13.126	€ 277.397	€ 259.342	€ 18.055	€ 0	€ 259.342	
03-09-2022		-38	853	-881	€ -1.105	€ -9.564	€ 8.459	€ 1.663.634	€ -1.673.198	

- Compleet
- Geen verschillen
- Flexibel in gebruik & beheer



Vooruitblik

- Metadata m.b.t. toegankelijkheid 2025
- Digitaliseren pakbonnen & facturen
- Vervoerspartners
- Minutenrapportage abonnementenomzet
- Voorbereidingen nieuwe expeditiesorter & herinrichting 'inkomend goed'
- Verbeteren efficiëntie en duurzaamheid van 'ons deel' van de keten

Duurzaamheid

- Hergebruik dozen en minder lucht: 200.000 kg karton
- Zonnepanelen: 468.000 kWh groene energie
- Minder pakbonnen: 2 miljoen A4'tjes
- Duurzamer vervoer: Uitstoot CO2 -55%, fijnstof -80%
- => 3e Lean & Green Star: 2 jaar CO2-reductie 15,6%



Duurzaamheid

- 100% groene stroom
- Voorraad- en oplagebeleid (1.000 ex = 1 ton CO2)
- Print on demand
- Digitaliseren pakbonnen & facturen
- Seminar Duurzame distributieketen – 6 oktober

